

Welcome Prompts عبارات الترحيب

- * Those three dots at the end of the phrase (...) indicates that the line is recorded with rising intonation, as if the rest of the sentence is following this word
- * When the three dots are preceding the phrase (...) this indicates that the line is a completion of a previous sentence and is recorded with closing intonation.

المف	English	المف عربي
w_01	Welcome.	w_01 مرحباً بكم.
w_02	Welcome...	w_02 مرحباً بكم...
w_03	Hello and Welcome.	w_03 أهلاً بكم.
w_04	Hello and Welcome...	w_04 أهلاً بكم...
w_29	Welcome to... institution	w_29 مرحباً بكم في مؤسسة....
w_30	Welcome to... company	w_30 مرحباً بكم في شركة....
w_43	Welcome to... school	w_43 مرحباً بكم في مدرسة..
w_44	Welcome to... schools	w_44 مرحباً بكم في مدارس..
w_45	Welcome to our school	w_45 مرحباً بكم في مدرستنا
w_46	Welcome to your school	w_46 مرحباً بكم في مدرستكم
w_47	Welcome to... University	w_47 مرحباً بكم في جامعة..
w_48	Welcome to your University	w_48 مرحباً بكم في جامعتكم
w_49	Welcome to our University	w_49 مرحباً بكم في جامعتنا
w_50	Welcome to the University management	w_50 مرحباً بكم في إدارة الجامعة
w_51	Welcome to the School management	w_51 مرحباً بكم في إدارة المدرسة

Language Menu اختيار اللغة

المف	English	المف عربي
I_01	For Arabic, Press.. (recorded in Arabic)	I_01 للغة العربية، اضغط..

English		عربي
I_02	For Arabic, Press 1 (recorded in Arabic)	لِللغة العربية، اضغط ١
I_03	For Arabic, Press 2 (recorded in Arabic)	لِللغة العربية، اضغط ٢
I_04	For English, Press 1	(recorded in English)
I_05	For English, Press 2	(recorded in English)
I_06	For English, Press...	(recorded in English)
I_07	Für Deutsch drücke 1	(recorded in German)
I_08	Für Deutsch drücke 2	(recorded in German)
I_09	Für Deutsch drücke...	(recorded in German)
I_10	per l'italiano premere 1	(recorded in Italian)
I_11	per l'italiano premere 2	(recorded in Italian)
I_12	per l'italiano...	(recorded in Italian)
I_13	pour le français Appuyez sur 1	(recorded in French)
I_14	pour le français Appuyez sur 2	(recorded in French)
I_15	pour le français...	(recorded in French)
I_16	para español Presione 1	(recorded in Spanish)
I_17	para español Presione 2	(recorded in Spanish)
I_18	para español..	(recorded in Spanish)
I_19	Для русских Нажмите 1	(recorded in Russian)
I_20	Для русских Нажмите 2	(recorded in Russian)
I_21	Для русских...	(recorded in Russian)
I_22	Türkçe için 1 tuşuna basın	(recorded in Turkish)
I_23	Türkçe için 2 tuşuna basın	(recorded in Turkish)
I_24	Türkçe için...	(recorded in Turkish)

Workingtimesandoutofofficehours

مواعيد العمل ورسائل الإغلاق

English		عربي
t_01	Our working times...	مواعيد العمل لدينا...
t_02	From 07:00 AM..	من الساعة السابعة صباحاً...
t_03	From 08:00 AM..	من الساعة الثامنة صباحاً...
t_04	From 09:00 AM..	من الساعة التاسعة صباحاً...
t_05	From 10:00 AM..	من الساعة العاشرة صباحاً...
t_06	From 11:00 AM..	من الساعة الحادية عشرة صباحاً...
t_07	From 12:00 PM..	من الساعة الثانية عشرة ظهراً...
t_08	From 01:00 PM..	من الساعة الواحدة ظهراً...
t_09	From 02:00 PM..	من الساعة الثانية ظهراً...
t_10	From 03:00 PM..	من الساعة الثالثة مساءً...
t_11	From 03:00 PM.. (different term)	من الساعة الثالثة عصراً...
t_12	From 04:00 PM..	من الساعة الرابعة مساءً...
t_13	From 04:00 PM.. (different term)	من الساعة الرابعة عصراً...
t_14	From 05:00 PM..	من الساعة الخامسة مساءً...
t_15	From 06:00 PM..	من الساعة السادسة مساءً...
t_16	From 07:00 PM..	من الساعة السابعة مساءً...
t_17	From 08:00 PM..	من الساعة الثامنة مساءً...
t_18	From 09:00 PM..	من الساعة التاسعة مساءً...
t_19	From 10:00 PM..	من الساعة العاشرة مساءً...
t_20	From 11:00 PM..	من الساعة الحادية عشرة مساءً...
t_21	From 12:00 AM..	من الساعة الثانية عشرة ليلاً...
t_22	From 01:00 AM..	من الساعة الواحدة صباحاً...
t_23	From 02:00 AM..	من الساعة الثانية صباحاً...
t_24	From 03:00 AM..	من الساعة الثالثة صباحاً...
t_25	From 04:00 AM..	من الساعة الرابعة صباحاً...
t_26	From 05:00 AM..	من الساعة الخامسة صباحاً...
t_27	From 06:00 AM..	من الساعة السادسة صباحاً...
t_28	..to 12:00 PM	إلى الساعة الثانية عشرة ظهراً
t_29	..to 01:00 PM	إلى الساعة الواحدة ظهراً
t_30	..to 02:00 PM	إلى الساعة الثانية ظهراً

English		عربي
t_31	..to 03:00 PM	إلى الساعة الثالثة مساءً t_31
t_32	..to 03:00 PM (different term)	إلى الساعة الثالثة عصراً t_32
t_33	..to 04:00 PM	إلى الساعة الرابعة مساءً t_33
t_34	..to 04:00 PM (different term)	إلى الساعة الرابعة عصراً t_34
t_35	..to 05:00 PM	إلى الساعة الخامسة مساءً t_35
t_36	..to 06:00 PM	إلى الساعة السادسة مساءً t_36
t_37	..to 07:00 PM	إلى الساعة السابعة مساءً t_37
t_38	..to 08:00 PM	إلى الساعة الثامنة مساءً t_38
t_39	..to 09:00 PM	إلى الساعة التاسعة مساءً t_39
t_40	..to 10:00 PM	إلى الساعة العاشرة مساءً t_40
t_41	..to 11:00 PM	إلى الساعة الحادية عشرة مساءً t_41
t_42	..to 12:00 AM	إلى الساعة الثانية عشرة ليلاً t_42
t_43	..to 01:00 AM	إلى الساعة الواحدة صباحاً t_43
t_44	..to 02:00 AM	إلى الساعة الثانية صباحاً t_44
t_45	..to 03:00 AM	إلى الساعة الثالثة صباحاً t_45
t_46	..to 04:00 AM	إلى الساعة الرابعة صباحاً t_46
t_47	..to 05:00 AM	إلى الساعة الخامسة صباحاً t_47
t_48	..to 06:00 AM	إلى الساعة السادسة صباحاً t_48
t_49	..to 07:00 AM	إلى الساعة السابعة صباحاً t_49
t_50	..to 08:00 AM	إلى الساعة الثامنة صباحاً t_50
t_51	..to 09:00 AM	إلى الساعة التاسعة صباحاً t_51
t_52	..to 10:00 AM	إلى الساعة العاشرة صباحاً t_52
t_53	..to 11:00 AM	إلى الساعة الحادية عشرة صباحاً t_53
t_54	..from Monday to Friday	..من الإثنين إلى الجمعة t_54
t_55	..from Sunday to Thursday	..من الأحد إلى الخميس t_55
t_56	..from Saturday to Wednesday	..من السبت إلى الأربعاء t_56
t_57	From Monday to Friday..	من الإثنين إلى الجمعة... t_57
t_58	From Sunday to Thursday..	من الأحد إلى الخميس... t_58
t_59	From Saturday to Wednesday..	من السبت إلى الأربعاء... t_59

English		عربي
t_60	All the week	طوال أيام الأسبوع
t_61	7 days a week except..	جميع أيام الأسبوع ما عدا...
t_62	All the week except Sunday	جميع أيام الأسبوع ما عدا الأحد
t_63	All the week except Friday	جميع أيام الأسبوع ما عدا الجمعة
t_64	All the week except Saturday	جميع أيام الأسبوع ما عدا السبت
t_65	Saturday	السبت
t_66	..and Saturday	..والسبت
t_67	Saturday..	السبت...
t_68	Sunday	الأحد
t_69	..and Sunday	والأحد
t_70	Sunday..	الأحد...
t_71	Monday	الاثنين
t_72	..and Monday	والاثنين
t_73	Monday..	الاثنين...
t_74	Tuesday	الثلاثاء
t_75	..and Tuesday	والثلاثاء
t_76	Tuesday..	الثلاثاء...
t_77	Wednesday	الأربعاء
t_78	..and Wednesday	والأربعاء
t_79	Wednesday..	الأربعاء...
t_80	Thursday	الخميس
t_81	..and Thursday	والخميس
t_82	Thursday..	الخميس...
t_83	Friday	الجمعة
t_84	..and Friday	والجمعة
t_85	Friday..	الجمعة...
t_86	We apologize, our offices are currently closed	عفواً، مكاتبنا مغلقة حالياً
t_87	We are sorry, our offices are currently closed	نأسف، مكاتبنا مغلقة حالياً
t_88	You have called out of official working hours	لقد اتصلت خارج أوقات العمل الرسمية
t_89	You have called out of official working hours (plural)	لقد اتصلتم خارج أوقات العمل الرسمية

English		عربي
t_90	We apologize, our offices are currently closed due to bad weather, we look forward to receive your phone call soon once we get back to work	نرجو المذرة، مكاتبنا مغلقة حالياً نظراً لظروف الطقس السيء، نتطلع لتلقي اتصالك منك في القريب العاجل فور عودتنا للعمل
t_91	We apologize, our offices are currently closed due to a technical problem with communication networks	نرجو المذرة، مكاتبنا مغلقة حالياً نتيجة لمشكلة فنية في شبكة الاتصالات
t_92	We apologize, our offices are currently closed due to some technical issues we will call you back at the soonest possible time	نرجو المذرة، مكاتبنا مغلقة حالياً نتيجة لبعض الأعطال الفنية سنعاود الاتصال بك في أقرب وقت ممكن
t_93	Please leave your name and phone number, and we will call you back very soon	يرجى ترك اسمك ورقم هاتفك، وسنعاود الاتصال بك في أقرب وقت ممكن.
t_94	Good bye	مع السلامة
t_95	Good bye (see you soon)	إلى اللقاء
t_96	Thank you	شكراً لك
t_97	You may contact us through our website...	يمكنكم التواصل معنا عبر موقعنا على شبكة الإنترنت...
t_98	You may contact us by email...	يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني...
t_99	You may contact us through our website or by email...	يمكنكم التواصل معنا عبر موقعنا على شبكة الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني...

Numbers and Menu buttons

الأرقام وأزرار القائمة

English		عربي
m01	1	1 m01
m02	2	2 m02
m03	3	3 m03
m04	4	4 m04
m05	5	5 m05
m06	6	6 m06
m07	7	7 m07
m08	8	8 m08
m09	9	9 m09
m00	0	0 m00
m_astresk_sign	asterisk sign	علامة النجمة m_astresk_sign
m_astresk	*	* m_astresk

English		عربي	
m_pound_sign	hash sign	علامة المربع	m_pound_sign
m_hash_sign	pound sign	علامة الشباك	m_hash_sign
m_hash	#	#	m_hash
m01_	1..	..١	m01_
m02_	2..	..٢	m02_
m03_	3..	..٣	m03_
m04_	4..	..٤	m04_
m05_	5..	..٥	m05_
m06_	6..	..٦	m06_
m07_	7..	..٧	m07_
m08_	8..	..٨	m08_
m09_	9..	..٩	m09_
m00_	0..	..صفر..	m00_
m_astresk_sign_	asterisk sign..	علامة النجمة..	m_astresk_sign_
m_astresk_	*..	..*	m_astresk_
m_pound_sign_	pound sign..	علامة المربع..	m_pound_sign_
m_hash_sign_	hash sign..	علامة الشباك..	m_hash_sign_
m_hash_	#..	..#	m_hash_
m_press1	Press 1	اضغط ١	m_press1
m_press1_	Press 1..	اضغط ١...	m_press1_
m_press2	Press 2	اضغط ٢	m_press2
m_press2_	Press 2..	اضغط ٢...	m_press2_
m_press3	Press 3	اضغط ٣	m_press3
m_press3_	Press 3..	اضغط ٣...	m_press3_
m_press4	Press 4	اضغط ٤	m_press4
m_press4_	Press 4..	اضغط ٤...	m_press4_
m_press5	Press 5	اضغط ٥	m_press5
m_press5_	Press 5..	اضغط ٥...	m_press5_
m_press6	Press 6	اضغط ٦	m_press6
m_press6_	Press 6..	اضغط ٦...	m_press6_
m_press7	Press 7	اضغط ٧	m_press7

English		عربي
m_press7_	Press 7..	اضغط ٧... m_press7_
m_press8	Press 8	اضغط ٨ m_press8
m_press8_	Press 8..	اضغط ٨... m_press8_
m_press9	Press 9	اضغط ٩ m_press9
m_press9_	Press 9..	اضغط ٩... m_press9_
m_press0	Press 0	اضغط ٠ m_press0
m_press0_	Press 0..	اضغط ٠... m_press0_
m_press_astresk	Press * sign	اضغط علامة * m_press_astresk
m_press_astresk_	Press * sign...	اضغط علامة *... m_press_astresk_
m_press_pound	Press # sign	اضغط علامة # m_press_pound
m_press_hash	Press # sign (different term)	اضغط علامة # (المربع) m_press_hash
m_press_pound_	Press # sign...	اضغط علامة #... m_press_pound_
m_press_hash_	Press # sign... (different term)	اضغط علامة #... (المربع) m_press_hash_
m_return	to return to main menu..	للعودة إلى القائمة الرئيسية.. m_return
m_replay	to repeat this menu again..	للاستماع إلى هذه القائمة مرة أخرى.. m_replay

Diverts and Extension numbers

التحويلات والامتدادات الداخلية

English		عربي
e_01	If you know the extension number kindly dial it now	إذا كنت تعرف الرقم الداخلي الذي تود الاتصال به يرجى إدخاله الآن e_01
e_06	For technical support..	للدعم الفني.. e_06
e_07	To schedule an appointment..	لحجز موعد.. e_07
e_09	For accounting..	للسحوبات.. e_09
e_16	For complaints..	لتقديم شكوى.. e_16
e_24	To talk to one of our customer service representatives..	للتحدث إلى أحد ممثلي خدمة العملاء.. e_24
e_25	to schedule a meeting..	لتحديد موعد مقابلة شخصية.. e_25
e_26	to schedule an appointment..	لتحديد موعد.. e_26
e_87	..your ID number	..رقم تعريفك الشخصي e_87
e_89	Now, kindly enter your PIN code which consists of..	الآن تفضل بإدخال الرقم السري التعريفي الخاص بك والمكون من.. e_89

English		عربي	
e_90	3 digits	٣ أرقام	e_90
e_91	4 digits	٤ أرقام	e_91
e_92	5 digits	٥ أرقام	e_92
e_93	6 digits	٦ أرقام	e_93
e_94	7 digits	٧ أرقام	e_94
e_95	8 digits	٨ أرقام	e_95
e_96	9 digits	٩ أرقام	e_96
e_108	To schedule a meeting with one of our customer service representatives..	لتحديد موعد لمقابلة شخصية مع أحد موظفي خدمة العملاء لدينا..	e_108
e_109	To talk to our receptionist..	للتحدث إلى أحد موظفي الاستقبال..	e_109
e_126	to report a problem or technical issue..	للإبلاغ عن مشكلة أو عطل فني..	e_126
e_135	To talk to student affairs department..	للتحدث إلى قسم شؤون الطلاب..	e_135
e_136	To talk to the supervisor of Mathematics..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة الرياضيات..	e_136
e_137	To talk to the supervisor Arabic language..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة اللغة العربية..	e_137
e_138	To talk to the supervisor Science..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة العلوم..	e_138
e_139	To talk to the supervisor of Chemistry..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة الكيمياء..	e_139
e_140	To talk to the supervisor of Physics..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة الفيزياء..	e_140
e_141	To talk to the supervisor of Chemistry..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة الأحياء..	e_141
e_142	To talk to the supervisor of English language..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة اللغة الإنجليزية..	e_142
e_143	To talk to the supervisor of French language..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة اللغة الفرنسية..	e_143
e_144	To talk to the supervisor of German language..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة اللغة الألمانية..	e_144
e_145	To talk to the supervisor of History..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة التاريخ..	e_145
e_146	To talk to the supervisor of Geography..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة الجغرافيا..	e_146
e_147	To talk to the supervisor of Computer science..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة الحاسوب..	e_147
e_148	To talk to the supervisor of Geologia..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة الجيولوجيا..	e_148
e_149	To talk to the supervisor of Philosophy..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة الفلسفة..	e_149
e_150	To talk to the supervisor of Psychology..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة علم النفس..	e_150
e_151	To talk to the supervisor of Athletics..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة التربية الرياضية..	e_151
e_152	To talk to the supervisor of Art..	للتحدث إلى المدرس المشرف لمادة التربية الفنية..	e_152

English		عربي
e_153	To talk to the school management..	للتحدث إلى إدارة المدرسة..
e_154	To report a complaint	لإبلاغ عن شكاوى..
e_155	To inquire about educational evaluation of a student..	للاستفسار عن المستوى العلمي والدراسي للطالب..
e_156	To inquire about educational evaluation of a student.. (female)	للاستفسار عن المستوى العلمي والدراسي للطالبة..
e_157	To talk to the social specialist..	للتحدث إلى المشرف الاجتماعي..
e_158	To apply for admission..	للتقدم بطلب الالتحاق بالمدرسة..
e_159	To apply for moving a student to another school..	لطلب نقل أوراق الطالب إلى مدرسة أخرى..
e_160	For foreign students..	للطلاب الوافدين..
e_161	To schedule an interview..	لتحديد موعد مقابلة شخصية..
e_162	If you're one of the school staff..	إذا كنت أحد العاملين بالمدرسة..
e_163	To listen to the result of examination	للاستماع إلى نتيجة اختبار..
e_164	To listen to the results of first semester's examinations..	للاستماع إلى نتيجة اختبارات الفصل الدراسي الأول..
e_165	To listen to the results of second semester's examinations..	للاستماع إلى نتيجة اختبارات الفصل الدراسي الثاني..
e_166	Kindly, enter the student seat number followed by the pound sign	فضلاً، أدخل رقم الجلوس متبوعاً بعلامة الشباك
e_167	Kindly, enter the student seat number followed by the hash sign	فضلاً، أدخل رقم الجلوس متبوعاً بعلامة المربع
e_168	Kindly, enter the student seat number	فضلاً، أدخل رقم الجلوس
e_169	Kindly, enter the student number followed by the pound sign	فضلاً، أدخل رقم الطالب متبوعاً بعلامة الشباك
e_170	Kindly, enter the student number followed by the hash sign	فضلاً، أدخل رقم الطالب متبوعاً بعلامة المربع
e_171	Kindly, enter the student number	فضلاً، أدخل رقم الطالب

Waiting and busy lines.

أوقات الانتظار والشغال الحظ

English		عربي
b_01	Sorry, all of our representatives are currently busy answering other clients, your call is important to us, we are striving to answer your call at the soonest possible time	المعذرة، جميع ممثلينا مشغولون حالياً بخدمة متصلين آخرين، مكالمتك مهمة بالنسبة لنا، ونحن نتوق للرد عليك في أقرب وقت

English		عربي	
b_02	You may leave your name and phone number to call you back once one of our representatives is available to serve you	يمكنك ترك اسمك ورقم هاتفك حتى نعاود الاتصال بك بمجرد أن يصبح أحد ممثلينا متاحاً لخدمتك	b_02
b_03	Estimated waiting time is 2 minutes	مدة الانتظار المقدرة دقيقتان	b_03
b_04	Estimated waiting time is 5 minutes	مدة الانتظار المقدرة خمس دقائق	b_04
b_05	Estimated waiting time is 10 minutes	مدة الانتظار المقدرة عشر دقائق	b_05
b_06	Estimated waiting time is 15 minutes	مدة الانتظار المقدرة خمس عشرة دقيقة	b_06
b_07	Estimated waiting time is 20 minutes	مدة الانتظار المقدرة عشرون دقيقة	b_07
b_08	Estimated waiting time is 25 minutes	مدة الانتظار المقدرة خمس وعشرون دقيقة	b_08
b_09	Estimated waiting time is 30 minutes	مدة الانتظار المقدرة ثلاثون دقيقة	b_09
b_10	Estimated waiting time more than 30 minutes	مدة الانتظار المقدرة أكثر من ثلاثين دقيقة	b_10
b_11	Thanks for waiting, one of our representatives will respond to you shortly	شكراً لانتظارك، سيقوم أحد ممثلينا بالرد عليك بعد قليل	b_11
b_12	Thanks for waiting, one of our representatives will respond to you now	شكراً لانتظارك، سيقوم أحد ممثلينا بالرد عليك الآن	b_12
b_13	The number you entered is..	الرقم الذي أدخلته هو..	b_13
b_14	We will call you within 5 minutes	سنقوم بالاتصال بك خلال خمس دقائق	b_14
b_15	We will call you within 10 minutes	سنقوم بالاتصال بك خلال عشر دقائق	b_15
b_16	We will call you within 15 minutes	سنقوم بالاتصال بك خلال خمس عشرة دقيقة	b_16
b_17	We will call you within half an hour	سنقوم بالاتصال بك خلال نصف ساعة	b_17
b_18	We will call you within 45 minutes	سنقوم بالاتصال بك خلال خمس وأربعين دقيقة	b_18
b_19	We will call you within 1 hour from now	سنقوم بالاتصال بك خلال ساعة من الآن	b_19
b_20	We will call you within 2 hours from now	سنقوم بالاتصال بك خلال ساعتين من الآن	b_20
b_21	You can end the call now	يمكنك إنهاء المكالمة الآن	b_21
b_22	Good bye	مع السلامة	b_22
b_23	Good bye (different form)	إلى اللقاء	b_23

Entries and Options.

الإدخال والاختيارات

English		عربي	
o_01	If you're calling for..	إذا كنت تتصل بشأن..	o_01

English		عربي
o_02	Please..	فضلاً.. o_02
o_03	Please.. (different form)	من فضلك.. o_03
o_04	Kindly..	رجاءً.. o_04
o_05	Enter your ID number	أدخل رقم تعريفك الشخصي o_05
o_12	Enter your pass code	أدخل الرقم السري o_12
o_13	Enter your pass code..	أدخل الرقم السري.. o_13
o_14	Enter student seat number	أدخل رقم الجلوس o_14
o_15	Enter student seat number..	أدخل رقم الجلوس.. o_15
o_16	Enter student number	أدخل رقم الطالب o_16
o_17	Enter student number..	أدخل رقم الطالب.. o_17
o_24	Enter file number	أدخل رقم الملف o_24
o_25	Enter file number..	أدخل رقم الملف.. o_25
o_30	Enter seat number	أدخل رقم المقعد o_30
o_31	Enter seat number..	أدخل رقم المقعد.. o_31
o_36	..followed by hash sign	..متبوعاً بعلامة المربع o_36
o_37	..followed by pound sign	..متبوعاً بعلامة الشباك o_37
o_38	..followed by astresk sign	..متبوعاً بعلامة النجمة o_38
o_41	you entered..	لقد أدخلت... o_41
o_42	If your answer is "yes" please press 1	إذا كان الجواب "نعم" يرجى الضغط على الرقم ١ o_42
o_43	If your answer is "no" please press 2	إذا كان الجواب "لا" يرجى الضغط على الرقم ٢ o_43
o_44	Sorry, we didn't receive a response	عفواً لم نتلق جواباً o_44
o_45	Sorry, I couldn't understand what you say, if you are calling for..	المعذرة، لم أفهم ما تود قوله، إذا كان اتصالك بشأن... o_45
o_46	please press 1	يرجى الضغط على الرقم واحد o_46
o_47	To accept this call..	لقبول هذه المكالمة... o_47
o_48	..to accept this call	...لقبول هذه المكالمة o_48
o_49	To reject this call..	لرفض هذه المكالمة... o_49
o_50	..to reject this call	...لرفض هذه المكالمة o_50
o_51	If this is the person you wanted to call..	إذا كان هذا هو الشخص الذي تود الاتصال به... o_51
o_52	If this is the question you were asking..	إذا كان هذا هو السؤال الذي تود الإجابة عنه... o_52
o_53	Now	الآن. o_53

English	عربي
o_54 For training and quality control purposes, this call may be monitored	o_54 لأغراض التدريب ومراقبة الجودة نحيطكم علماً أن هذه المكالمات قد تكون مسجلة
o_55 This call may be monitored for training and quality control purposes	o_55 نحيطكم علماً أن هذه المكالمات قد تكون مسجلة لأغراض التدريب ومراقبة الجودة

Congratulations, compliments and gratitude

عبارات التهنئة والشكر والمجاملة

English	عربي
c_01 Thank you	c_01 شكراً لك
c_02 Thanks	c_02 شكراً
c_03 Thanks for calling	c_03 شكراً لاتصالك
c_04 Good luck	c_04 حظاً سعيداً
c_07 Thanks for waiting	c_07 شكراً لانتظارك
c_08 Happy feast	c_08 عيد سعيد
c_09 Wish you a blessed feast	c_09 عيد مبارك
c_10 We wish you a happy feast	c_10 نتمنى لكم عيداً سعيداً
c_11 Happy Fetr	c_11 عيد فطر سعيد
c_12 May your Ad'ha be blessed	c_12 عيد أضحي مبارك
c_13 We wish you a happy Fetr	c_13 نتمنى لكم فطراً سعيداً
c_14 We wish you a blessed ad'ha	c_14 نتمنى لكم أضحي مباركاً
c_15 May Allah bring it back with goodness and blessings on us all	c_15 أعاده الله عليكم وعلينا بالخير واليمن والبركة
c_16 Merry Christmas	c_16 عيد ميلاد مجيد
c_17 Happy Christmas	c_17 عيد ميلاد سعيد
c_18 Happy new year	c_18 رأس سنة سعيد
c_19 We wish you a happy year	c_19 نتمنى لكم عاماً سعيداً
c_20 Ramadan Mubarak	c_20 رمضان مبارك
c_21 May Allah accept your favors	c_21 تقبل الله منكم صالح الأعمال
c_22 Good bye	c_22 مع السلامة
c_23 Good bye	c_23 إلى اللقاء
c_24 We look forward to call you soon	c_24 نتطلع للاتصال بك في القريب العاجل
c_25 We look forward to your call soon	c_25 نتطلع إلى اتصالكم قريباً

English		عربي
c_28	We wish you a happy vacation	نتمنى لكم إجازة سعيدة c_28
c_29	We wish you an enjoyable vacation	نتمنى لكم إجازة ممتعة c_29
c_33	Wish you a happy new year in the school	عاماً دراسياً سعيداً c_33
c_34	Have a successful school year	عاماً دراسياً موفقاً c_34
c_35	Wish you a successful year	نتمنى لكم عاماً دراسياً موفقاً c_35
c_36	Good bye	وداعاً c_36
c_37	We wish you success	نتمنى لك التوفيق c_37
c_38	Our best wishes with success	تمنياتنا لكم بالتوفيق c_38